

## LOS ESCENARIOS DE LA ENCUESTA CEP JULIO 2011

Santiago, julio 2011

Desde 1986, la encuesta política levantada por el Centro de Estudios Públicos (CEP) ha logrado no sólo legitimidad en la evaluación de las condiciones políticas y económicas del país, sino que se ha transformado en el referente de la temperatura sociopolítica del país.

Esto se debe principalmente a factores metodológicos como de permanencia temática:

- Encuesta continua, levantada semestralmente desde 1986, con entrevistas cara a cara
- Muestra (de más de 1.400 casos) se realiza en forma trietápica, manzana, casa, encuestado.
- Las preguntas relacionadas con la aprobación/desaprobación, evaluación política del gobierno y gabinete, y de figuras políticas<sup>1</sup> se mantienen a lo largo del tiempo.
- Se agregan preguntas coyunturales, que no cambian la estructura general del sondeo.

Adicionalmente, su reputación se sustenta en la distancia ideológica que CEP<sup>2</sup> ha mantenido en el tiempo. Si bien es cierto, el Centro fue creado (1980) como un espacio de pensamiento de lo público, ha desarrollado investigación, preservación y análisis histórico y de contingencia desde los más diversos puntos de vista, transformándose en el segundo Centro de mayor influencia en Latinoamérica<sup>3</sup>.

### Evolución de la Aprobación

Uno de los ítems más esperados en los resultados de la encuesta CEP, es la aprobación y desaprobación a la gestión del gobierno. La pregunta realizada desde los 90 ha sido el termómetro más preciso (sustentado en los factores metodológicos) de la temperatura sociopolítica. Sin embargo, esta medición presenta una correlación consistente en el tiempo con otras encuestas como CERC y Adimark (de más corta data y menor peso metodológico, Ver anexo 1).

La revisión comparada de los datos muestra que los puntos siguen una misma tendencia entre las tres encuestas, siendo la diferencia mediana con CEP de 2,05 puntos respecto Adimark y

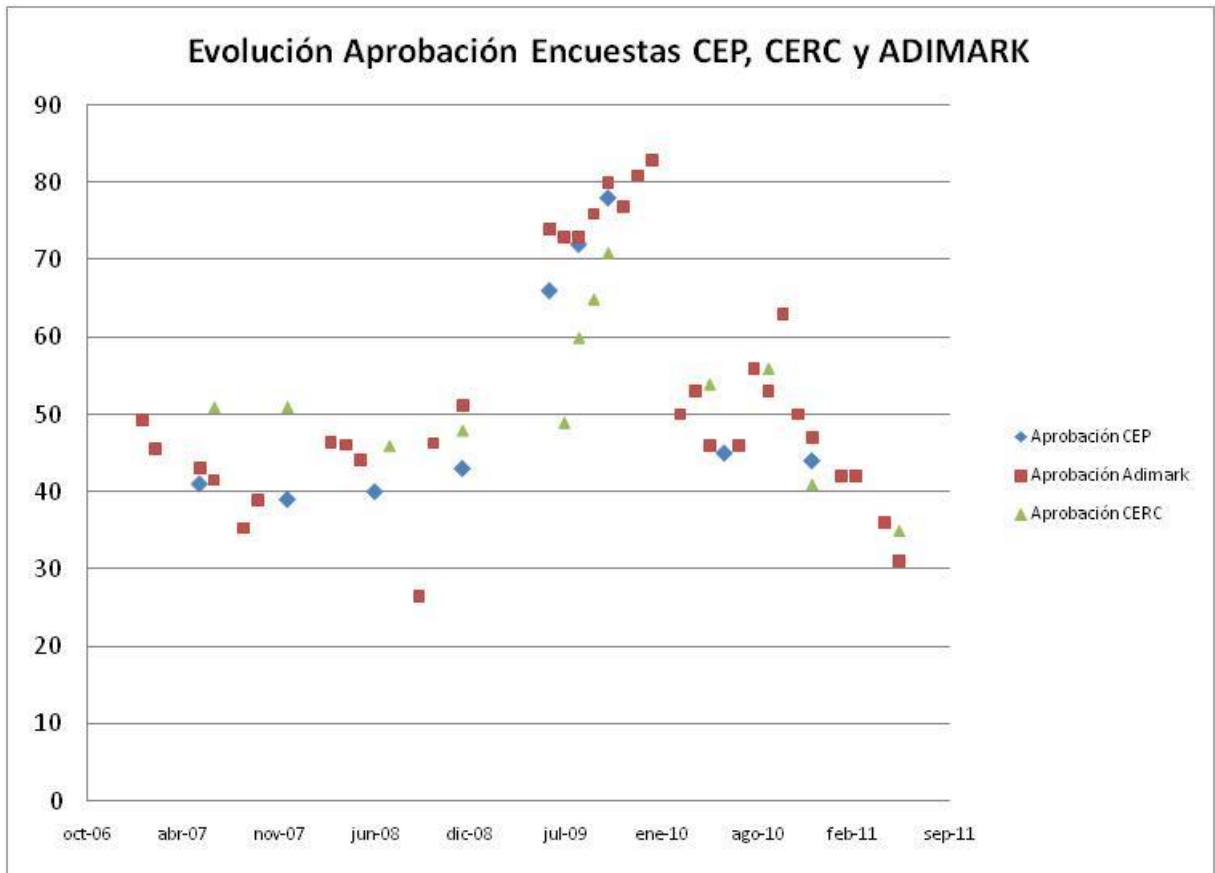
---

<sup>1</sup> La pregunta sobre personajes políticos es cerrada, es decir, que el CEP define quienes son los que se incluyen o no en dicha lista. Ello les otorga una capacidad de influencia en la opinión pública y en la elite que les permite posicionar, sondear y evaluar nombres de personajes, con los cuales posteriormente genera vínculos y redes en el tiempo. Con ello asegura un espacio significativo de influencia y se convierte en una instancia de validación política.

<sup>2</sup> El CEP se articula alrededor de los conceptos de Economía social de mercado, democracia y libertad. Cuenta con financiamiento de fundaciones alemanas y estadounidenses y aportes sustantivos de sectores empresariales que adhieren a dichos principios de naturaleza neoconservadora y socialdemócrata

<sup>3</sup> Ranking que prepara el Foreign Policy Research Institute, de Philadelphia, sobre los 50 think-tanks más influyentes en el mundo, excluidos los norteamericanos.

5,5 puntos con CERC. Es decir, Adimark presenta aprobaciones 2,05 puntos sobre CEP y CERC, 5,5 puntos por sobre CEP<sup>4</sup>.



Fuente: construcción propia con antecedentes públicos de las respectivas empresas

Respecto de la desaprobación, se registran también diferencias promedio de 1,6 puntos con Adimark y de 4,2 puntos con CERC. Es decir, las encuestas de otras instituciones muestran desaprobaciones numéricamente inferiores que CEP en promedio 1,6 y 4,2, respectivamente, llegando a casos específicos a ser mayores<sup>5</sup>.

## Problemáticas percibidas

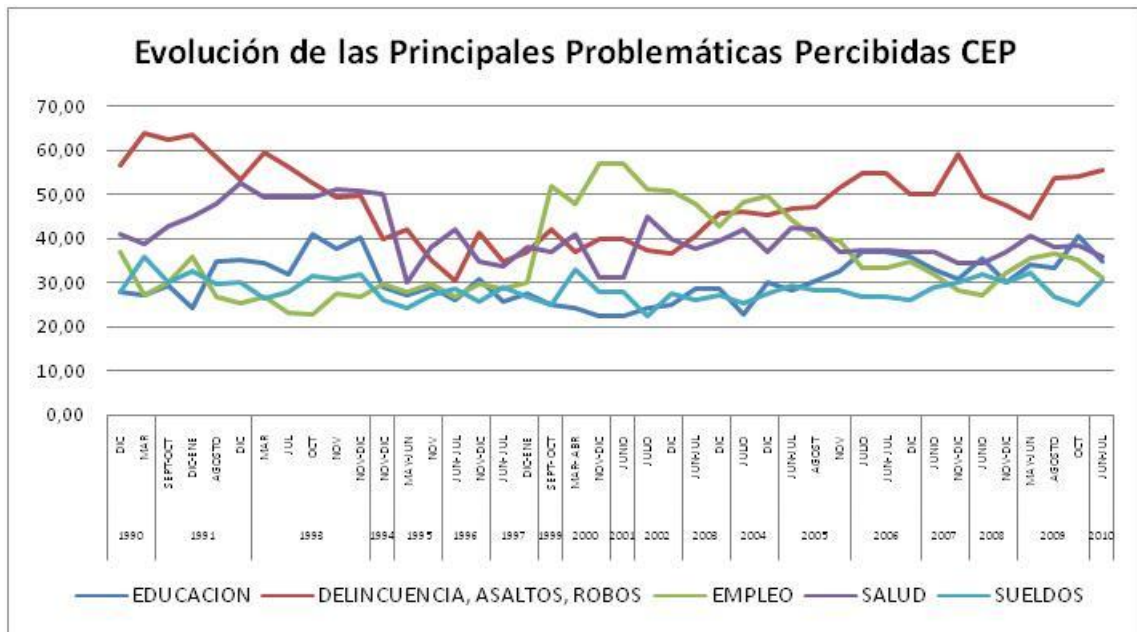
Desde el punto de vista de las problemáticas percibidas por la sociedad, la evolución para el último periodo es la siguiente:

- Baja sostenida en el tiempo del problema del empleo, lo que se relaciona directamente con la tasa de desempleo que para el trimestre marzo-mayo alcanza el 7,2 (fuente INE).

<sup>4</sup> Para una revisión del análisis de los datos, referir al Anexo 2.

<sup>5</sup> Para una visión de los datos que sustentan este análisis, referir al Anexo 2.

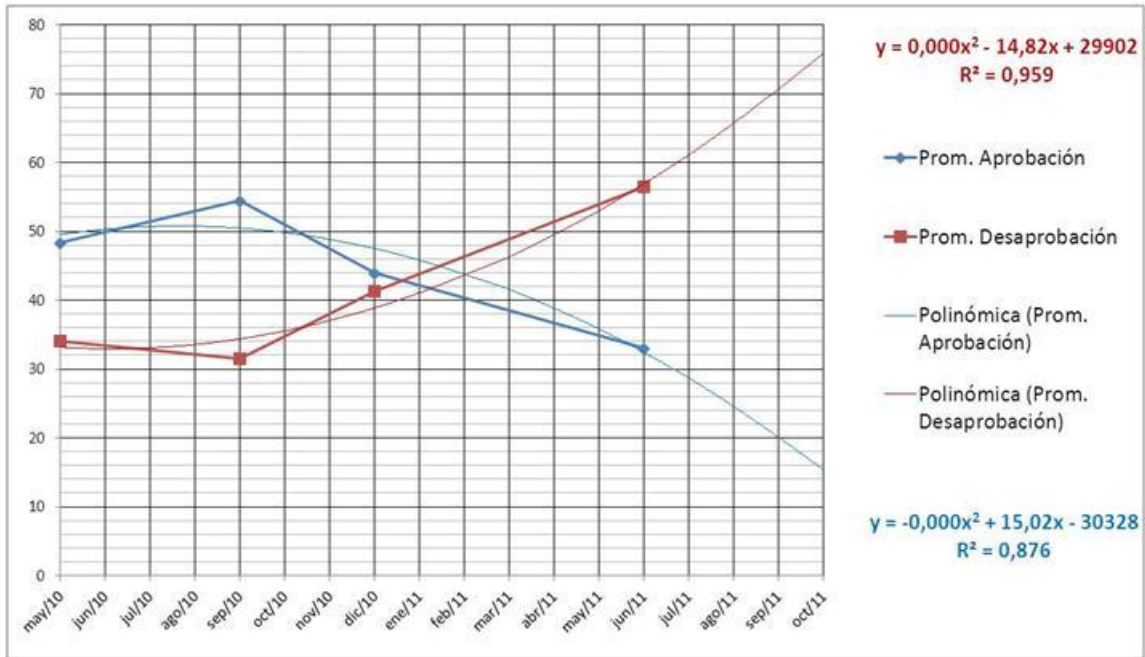
- Disminución de los problemas en salud, lo que puede ser relacionado con el aumento de la cobertura AUGE.
- Un estabilización relativa de la percepción de delincuencia, lo que sería coherente con las cifra nacionales entregadas por el INE (ENUSC 2010) y con la Encuesta de la Fundación Paz Ciudadana.
- Incremento, desde 2004, de los problemas de educación.



Fuente: construcción propia con antecedentes públicos de las respectivas empresas

## Prospección de Escenarios

Sobre la base de los antecedentes contextuales y de evolución, es posible plantear un ejercicio de prospección de los resultados de la Encuesta CEP Agosto 2011, teniendo en consideración que ésta fue levantada entre mediados de junio y principios de julio 2011.



Fuente: construcción propia con antecedentes públicos de las respectivas empresas

Respecto de la aprobación del gobierno, teniendo en consideración el resultado de las encuestas CERC y Adimark, y realizando una proyección polinómica de las medias en el rango de dispersión, la **aprobación** (rango) podría encontrarse entre **27,4% - 30,7%**, mientras que la **desaprobación** rondaría entre **60,6% - 64,4%** (rango).

Con ello, además, se incrementaría la crítica respecto de la destreza en el manejo de los conflictos, así como la confianza para que estos sean resueltos por el gobierno y la cercanía del gobierno (y del Presidente) respecto de la ciudadanía.

Asimismo, se considera altamente probablemente que la evaluación de las figuras ministeriales sufra una fuerte baja, especialmente en los casos de los Ministros Lavín y Von Baer (ya fuera del gobierno), quienes aumentaron su exposición mediática producto del conflicto estudiantil. Golborne mantendría su liderazgo aunque con una baja razonable que no afecta su proyección.

Respecto de la temáticas de mayor relevancia social, la educación (debido a los conflictos estudiantiles), la delincuencia (dada la mayor cobertura y espectacularidad de asaltos a residencias y extracción de cajeros automáticos) y la salud (en vista de las crisis hospitalarias propias del periodo invernal y falta de medicamentos) deberían liderar las preocupaciones de la ciudadanía.

## Análisis

Desde el punto de vista de los apoyos ciudadanos, los resultados de las encuestas entregadas en junio-julio (CERC Adimark) han mostrado un creciente debilitamiento del posicionamiento del gobierno de Sebastián Piñera en la ciudadanía.

La revisión de los conflictos deviene en una debilidad creciente del manejo de estos, así como falta de sintonía interministerial para lograr propuestas que sean aceptadas por la ciudadanía, especialmente porque los líderes de los conflictos no han sido incluidos en la discusión de las soluciones. Muestra clara de esto, se vio en la propuesta de cambio educacional e incremento de los fondos, que no lograron el apoyo esperado. Por ello, los resultados de la Encuesta CEP serían tomados como la confirmación de la baja aprobación y alta desaprobación que muestra la tendencia.

Independiente de la figura presidencial como factor explicativo de la actual situación, el diseño de conducción política del gobierno, si bien resulta eficiente en lo económico y sectorial asociado a lo productivo, es totalmente ineficiente y falto de criterio político respecto a los temas transversales de la sociedad. Con ello, se produce un efecto de acumulación de demandas en términos ideológicos y políticos, que cruza y une a una mayoría de la sociedad. Por lo mismo, y más allá de los niveles históricos de desaprobación presidencial y gubernamental, el liderazgo del Presidente se ve menos afectado, en cuanto se percibe que el tema/problema de fondo no es la figura del presidente, sino el diseño de estrategias políticas en específico, que dependen directamente de su ámbito decisional.

Dada la baja adhesión que despiertan las instituciones y actores políticos, el hecho de que el gobierno implemente “estrategias fallidas”, tiene un efecto colateral perverso al arrastrar en la desaprobación al resto del sistema. Este factor es de especial importancia, pues la debacle producto de un proceso de deslegitimación política –en un país presidencialista- depende del criterio presidencial en las decisiones netamente políticas que implica considerar, al menos, las percepciones, expectativas y cultura.

El fracaso de la estrategia de contención de los conflictos, ha resultado en un desgaste de la posición del gobierno, especialmente del Presidente cuyos llamados republicanos a la unidad nacional y el diálogo no encuentra eco ni en la sociedad ni en los partidos políticos, con lo cual la separación sociedad-gobierno tiende a aumentar y generar un ambiente de aislamiento político del Presidente.

En virtud de lo anterior, un problema concreto es la capacidad en el manejo de la agenda institucional o política del gobierno. Los resultados indican invariablemente que ello constituye una debilidad crítica, no obstante las agendas sectoriales tienen una mejor evaluación.

En este sentido, es importante destacar que los niveles de aprobación/desaprobación aparecen como un indicativo de los grados de gobernabilidad interna del país. Y donde las movilizaciones sociales son expresiones de las demandas insatisfechas de la ciudadanía, que ha encontrado una forma de comunicación a través de la presión del conflicto para manejar la agenda del gobierno.

El cambio de gabinete, en este contexto, podría liberar en parte la presión ciudadana, si en él se logra materializar una **estrategia política** que considere, al menos, una propuesta de diálogo e inclusión de los movimientos, desarrollando una mayor capacidad de escucha y trabajo mancomunado con los sectores movilizados.

Por otra parte, y como otro ámbito a incorporar en la **estrategia política**, se hace necesario generar un espacio de diálogo y relación fluida con el legislativo toda vez que el envío de iniciativas gubernamentales necesitan un apoyo *ex ante* a los proyectos que se envíen. Parte importante de los bloqueos a proyectos emblemáticos para este gobierno dicen relación con el feble manejo de los apoyos políticos intraconglomerado y la posibilidad de sumar a los independientes a temas de trascendencia social.

### **Sobre el apoyo a los partidos políticos**

Un indicador relevante de la salud de un sistema político es la validación que los partidos políticos tengan en este contexto. Para el caso de Chile, los apoyos se han desvanecido en el tiempo tanto para la Alianza como la Concertación.

Esto implica un alto nivel de criticidad respecto del accionar de estos, en la medida que no se valida por parte de la ciudadanía la instancia partidaria, y con ello, se da pié para la articulación ciudadana, que prefiere expresarse por sí misma, antes de convertirse en un instrumento de luchas partidarias que poco tienen que ver con la satisfacción de demandas. Una de las implicancias de mayor riesgo es la inexistencia de interlocutores únicos o identificables que sean capaces de conducir todo el movimiento.

La proyección de esta situación pone en juego la ocurrencia de nuevos liderazgos en el horizonte 2013 (de elección presidencial), con lo cual permitiría la emergencia de líderes sociales como alternativas políticas, y donde el pragmatismo pasa a ser, en definitiva, el *issue* que definirá el proceso político futuro de Chile. Si no hay conducción política, el pragmatismo se asume como una ideología y la democracia como un fin.

## Anexo 1: Cuadro comparativo estudios de opinión pública

	Universo	Cobertura	Muestra	Precisión	Instrumento	Periodicidad
<b>CEP</b>	18+	Todo Chile (menos isla de Pascua)	1.436 Encuestas	Error muestral 3%, nivel de confianza de 95%.	Entrevistas cara a cara. Cuestionario cerrado.	Cuatrimestral
<b>ADIMARK</b>	18+	- Santiago 502 casos - Todas las Regiones en sus centros urbanos 602	1104 Encuestas	Error muestral 3%, nivel de confianza de 95%.	Encuestas telefónicas	Mensual
<b>CERC</b>	18+	Entre la I y la XV regiones	1.200 casos	3%	No señala	Mensual

Fuente: construcción propia con antecedentes públicos de las respectivas empresas

## Anexo 2: Análisis de datos

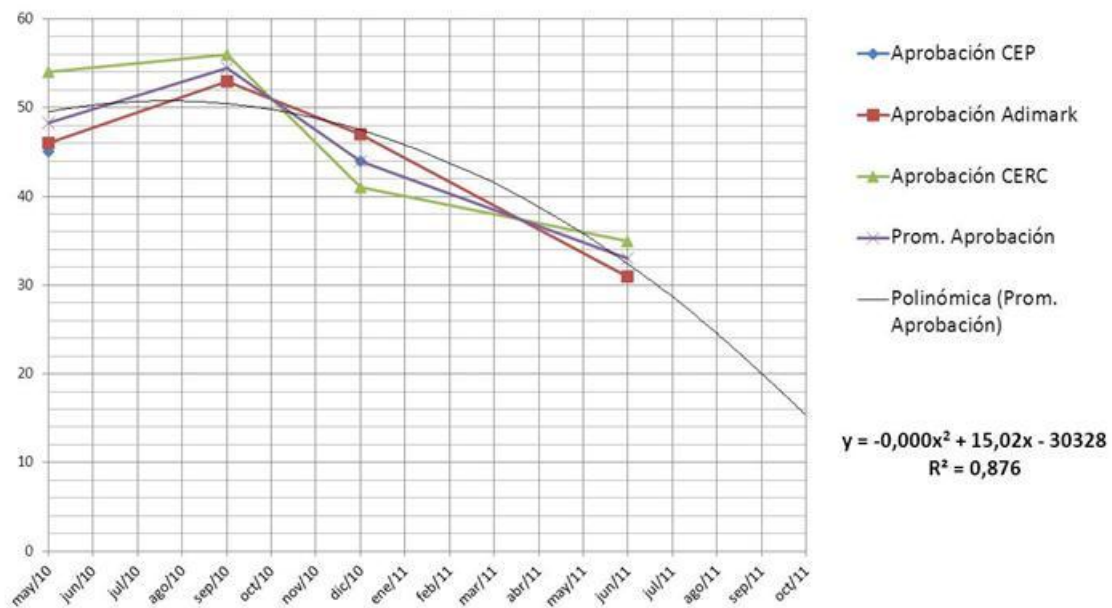
Datos históricos de CEP, CERC y ADIMARK, respecto de la aprobación/desaprobación del gobierno

APROBACIÓN	may-10	sep-10	dic-10	jun-11	Promedio
Aprobación CEP	45,0		44,0		44,5
Aprobación Adimark	46,0	53,0	47,0	31,0	44,3
Aprobación CERC	54,0	56,0	41,0	35,0	46,5

DESAPROBACIÓN	may-10	sep-10	dic-10	jun-11	Promedio
Desaprobación CEP	29,0		34,0		31,5
Desaprobación Adimark	40,0	32,0	43,0	60,0	43,8
Desaprobación CERC	33,0	31,0	47,0	53,0	41,0

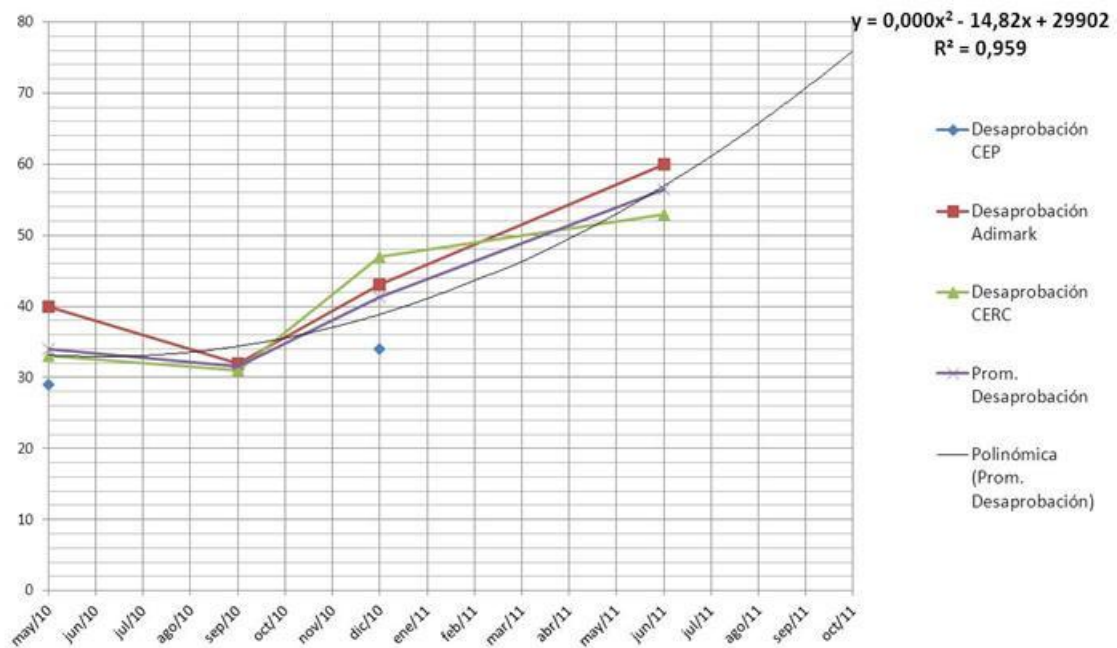
Fuente: construcción propia con antecedentes públicos de las respectivas empresas

### Aprobación: Escenario potencial de la media por encuesta



Fuente: construcción propia con antecedentes públicos de las respectivas empresas

## Desaprobación: Escenario potencial de la media por encuesta



Fuente: construcción propia con antecedentes públicos de las respectivas empresas

### Análisis Mayo 2010-Junio 2011

- Aprobación estaría bajando en un promedio mensual proyectado de 2,5%
- Desaprobación subiría en un promedio mensual proyectado de 3,6%
- La dispersión promedio por empresa en mismo periodo de medición:
  - Aprobación corresponde al 12,5% de la media.
  - Desaprobación corresponde al 19,8% de la media
- Los impactos positivos en la opinión pública, como el caso del rescate de los Mineros, significó, en promedio, un alza en la aprobación de 18,9%, sostenible y estable por un mes. Y una disminución en la desaprobación de 18,8%, estabilizándose en el mes siguiente.
- Impactos negativos en la opinión pública, como fue el conflicto gasífero de Magallanes, significaron, en promedio, una disminución en la aprobación de 10,6%, pero que se mantiene en el tiempo. Y un alza en la desaprobación de 13,9%, también mantenida en el tiempo.
- Las mejoras en la aprobación (eventos positivos para la opinión pública) no se adicionan en el tiempo, sino que vuelve a la tendencia al mes siguiente.
- Las alzas en la desaprobación, asociados a eventos negativos para la opinión pública, sí se mantienen en el tiempo y parecieran no ser reversibles.

### Anexo 3: Contexto Social y Problemáticas

La revisión del contexto social y los conflictos 2011, circunscriben el análisis de la temperatura social que entregará CEP Julio 2011.

Conflictos de alta cobertura mediática	Julio	Estado	Proyecciones del problema
<b>Conflicto gasífero Magallanes</b>		Discusión mensual entre el gobierno y asamblea ciudadana para llegar a un acuerdo final sobre la propuesta.	Se estableció el mes de agosto como fecha tope para un acuerdo. Un alza en el precio del gas es inminente en la nueva "Ley de de tarifado del gas".
<b>Aprobación Hidroaysén</b>		Actualmente se está desarrollando una demanda en contra del Vicepresidente de Hidroaysén, Daniel Fernández, por la presunta entrega de un testimonio falso en un juicio y la presentación de medios de prueba falsos. Todo esto debido a que luego que Endesa le endosara los derechos de agua obtenidos en 1990 al proyecto eléctrico para que operara en la Patagonia. La demanda se suma a una filtración de los mapas del trazado de los tendidos eléctricos por dónde pasaría la energía generada en la región en conflicto.	Se puede esperar que el conflicto no se resuelva en el corto plazo debido a las diversas acciones que pueden llevar a cabo los sectores detractores del proyecto. Hidroaysén la construcción del proyecto entero se mantendrá paralizada hasta que se aclaren las temáticas judiciales pendientes. En la eventualidad de que institucionalmente el proyecto logre dilucidar todo tipo de dudas formales, el conflicto social no acabará o incluso se podría radicalizar, tomando matices de interés transnacional.

<b>Conflicto Estudiantil</b>		Se están realizando movilizaciones semanales. El gobierno: 1) reacciona contra el colegio de profesores y la CONFECH; 2) subsecretario Rodrigo Ubilla asume rol protagónico por parte del gobierno; 3) Ingresa en la Cámara propuesta del Presidente	Se espera que sigan las negociaciones entre el gobierno y los estudiantes. Mientras no existan resultados visibles, las movilizaciones seguirán.
<b>Discusión Proyecto Extensión Postnatal</b>		En mayo el Senado nacional aprobó, en general, la extensión del posnatal a seis meses. Sin embargo, el proyecto se ha visto estancado producto ya que los reparos que hizo la Cámara de Senadores (tope de 30 UF) fueron cuestionados por el gobierno y, en consecuencia, fue dirimido por el Tribunal Constitucional el día jueves 14 de julio. En esta instancia fueron acogidos los requerimientos del Gobierno. Ahora, la iniciativa continuará en su discusión legislativa en la Cámara hasta lograr la total aprobación.	En la eventualidad de que sea aprobado el proyecto de Postnatal, el gobierno podría estabilizarse políticamente y significaría la concreción de uno de las promesas más emblemáticas de campaña. Dada la situación social que está viviendo Chile, el gobierno debería trabajar arduamente, por medio del Ministro Secretario General de la Presidencia, Cristián Larroulet, quien no se ha visto llevar a cabo gestiones como se esperaría.
<b>Reducción 7% Salud</b>		Ingresando en la Cámara para su discusión. Dirigentes opositores hacen llamado a revisar propuesta ante eventual presencia de "letra chica".	En octubre comenzará la reducción del 7% de la cotización de la salud.
<b>AVC</b>		El gobierno afina su propuesta sobre proyecto de ACV. UDI presentó un proyecto paralelo llamado "Pacto de Acuerdo Recíproco", el que fue considerado por el gobierno. Aún así, la UDI declaró que no está de acuerdo con los puntos que se incluyen en la propuesta.	Deberá existir un acuerdo sobre puntos valóricos del proyecto: si se realiza ante notario o ante el registro civil.

<b>La Haya- Bolivia- Perú</b>		<p>Viernes 8 julio Bolivia envió nota diplomática a La Haya, aduciendo que La Paz tiene “derechos” en los territorios en litigio con Perú. Chile entregó dúplica a la Corte el 11 de julio.</p>	<p>Chile está preparando una respuesta a la nota de Bolivia, la que apuntará a bloquear la apertura de cualquier nueva arista en el litigio, destacando que todo está zanjado en virtud del Tratado limitrofe de 1904. Comenzará la parte oral de la demanda, en la cual los procesos se harán públicos fase que se concretará a fines de año.</p>
<b>Retail</b>		<p>La Polar acogió la solicitud del gobierno de hacer devoluciones en efectivo de las repactaciones unilaterales. Se cuestionó la capacidad financiera de la empresa para llevar a cabo los pagos a los clientes. Además, la empresa cruzaba los datos con clientes de Fonasa, información que es confidencial, ya que según la Ley 19.628, son sensibles, y sólo pueden ser tratados para la determinación de los beneficios de salud que corresponden a los titulares de estos. Fonasa inicia investigación y se solicitan sanciones a los ejecutivos involucrados.</p>	<p>Se proyecta una fiscalización de los cobros efectuados por el retail, en empresas como D&amp;S (Walmart), Cencosud (Jumbo).</p>

Fuente: construcción propia con antecedentes públicos de las respectivas empresas